## Wie fit ist Ihr Unternehmen?

Was macht kleine und mittelständische Unternehmen erfolgreich? Die "TEMP«-Methode zeigt den Weg zur effektiven Unternehmensführung auf.

Autor: Jörg Knoblauch

Wer wünscht sich nicht, zu den Spitzenreitern seiner Branche zu zählen? Doch gerade kleine und mittelständische Unternehmen gehen häufig nicht strukturiert genug vor. Viele Entscheider bleiben beim Wünschen stehen, denken kaum konzeptionell und entscheiden zuviel »aus dem Bauch«.

## Mit durchdachter Methode

Was Sie vielleicht nicht wissen: Ich war ein durchschnittlicher Unternehmer. Irgendwann einmal habe ich mich hingesetzt und nachgedacht. Herausgekommen ist die »TEMP«-Methode – eine effektive Art der Unternehmensführung, mit der kleine und mittlere Unternehmen Spitzenergebnisse erzielen können. Die letzten Jahre haben wir diese Methode konsequent umgesetzt. Das Ergebnis: 1997 wurde tempus vom Bundeswirtschaftsminister mit dem »Best Factory Award« ausgezeichnet.

Was heisst »TEMP«?

»TEMP« ist ein Kürzel und steht für:

T eamchef E rwartungen des Kunden Mitarbeiter P rozesse

Kern der Methode ist ein Unternehmenstest, mit dem Sie Ihr Unternehmen selbst bewerten und entsprechende Massnahmen zur Weiterentwicklung ableiten können. Die »TEMP«-Methode zeigt Ihnen, wie Sie den entscheidenden Aspekt des Führens optimieren, Ihre Kunden langfristig an sich binden, zu hoch motivierten Mitarbeitern kommen, durch verbesserte Prozesse Kosten senken und die Produktivität Ihres Unternehmens erhöhen.

## Testen Sie selbst!

Jeder der vier Bereiche hat einen eigenen Test zur Selbstbewertung. Nachstehend finden Sie den Test für den Bereich »T«, den Bereich »Teamchef«. (die weiteren Tableaus finden Sie übrigens im Buch »Unternehmens-Fitness – Der Weg an die Spitze«. Für jedes Handlungsfeld kreuzen Sie bitte eine Note an. Seien Sie sich bewusst, dass der Weg zur exzellenten Company hart und lang ist. Gehen Sie davon aus, dass Sie bei ganzem Einsatz um etwa eine halbe Note jährlich Ihr Gesamtergebnis verbessern werden!

Dr. Jörg Knoblauch

ist Unternehmer und Gewinner des »Best Factory Award«. Seine »TEMP«Methode hat vielen Unter-



nehmern geholfen, Spitzenleistungen zu erzielen: Informationen:

Dr. Jörg Knoblauch, Giengen/Deutschland Tel. +49(0)7322/950280, www.TEMP-Methode.de

ote 6  er persönlichen forderung, neigung von er und Kindern er und Kindern ern gegangen.  ne Zeit, um über rumm nachzu- Das operative fit dominiert.  gesgeschäft t. Es gibt keine am System zu "sondern nur System. — genommen, erfügung steht, st kommt, wird gestellt.	Vieles gelingt, und trotzdem bleibt vieles unerledigt nach dem Motto «keine Zeit«.  Wichtige zukünftige Entwicklungen werden ungeflitert ins Tagesgeschäft einbezogen.  Kurzfristiges Handeln überdeckt langfristige Ansätze. Dringendes dominiert Wichtiges. Statt konkreter Ziele gibt es nur gut gemeinter Absichten.  Bewerberauswahl nach ungeeigneten Kriterien (z. B. Gehalt).	Die Rolle im Unternehmen und Privatteben ist geklärt. Sie können Fragen beant-worten wie: »Wer hin kch worten wie: »Werh in kch worten wie: "Werh in kch worten wie werden winschenswerte Zukunft des Unternehmens.  Zielauswahl führt zu Zielauswahl führt zu Strategischem Denken.	Note 3  Die meisten Lebensbereiche sind in guter Balance. Zur Berufung als Führungskraft haben Sie ein klares »Jah».  Eine schriftliche Fixierung des Unternehmensleitbildes liegt vor.  Eine mittelfristige Unternehmensplanung (zwei bis drei Jahre) existiert.	Ihre persönlichen Lebensziele und das Lebensziele und das Lebensziele und das Lebensziele und das Lebensmotto sind geklärt und existieren schriftlich.  Das Unternehmensleitbild wird in der Praxis durchgehend gelebt.  Eine langfristige Unternehmensplanung (über fünf Jahre hinaus) existiert.  Nicht die besten Bewerber werden genommen,	Für jeden Bereich existieren Planungen, die aktiv umgesetzt werden.  Eine dynamische, wertorientierte Organisation entsteht.  Die Unternehmensstrategie wird den laufenden Anderungen angepasst: Repositionierung des Unternehmens.  Nicht der Beste, sondern der Richtige wird
forderung. neigung von er und Kindern ren gegangen. ne Zeit, um über rum# nachzu- bas operative ft dominiert.  gesgeschäft L. Es gibt keine am System zu sondern nur System. genommen, erfügung steht, st kommt, wird	trotzdem bleibt vieles unerledigt nach dem Motto »keine Zeit».  Wichtige zukünftige Entwicklungen werden ungeliltert ins Tagesgeschäft einbezogen.  Kurzfristiges Handeln überdeckt langfristige An- sätze. Dringendes domi- niert Wichtiges. Statt kon- kreter Ziele gibt es nur gut gemeinter Absichten.  Bewerberauswahl nach ungeeigneten Kriterien (z. 8. Gehalt).	und Privatleben ist geklärt. Sie können Fragen beant- worten wie: »Wer bin ich heute?«, »Was kann ich?«,   Es existiert ein vages Bild für eine wünschenswerte Zukunft des Unternehmens.  Zielauswahl führt zu Prioritäten und damit zu strategischem Denken.	bereiche sind in guter Balance. Zur Berufung als Führungskraft haben Sie ein klares "Jal".  Eine schriftliche Fixierung des Unternehmens- leitbildes liegt vor.  Eine mittelfristige Unternehmensplanung (zwei bis drei Jahre) existiert.  Sowohl Bewerberauswahl als auch der Einsatz von	Ihre persönlichen Lebensziele und das Lebensziele und das Lebensziele und das Lebensmotto sind geklärt und existieren schriftlich.  Das Unternehmensleitbild wird in der Praxis durchgehend gelebt.  Eine langfristige Unternehmensplanung (über fünf Jahre hinaus) existiert.  Nicht die besten Bewerber	Für jeden Bereich existieren Planungen, die aktiv umgesetzt werden Eine dynamische, wertorientierte Organisation entsteht.  Die Unternehmensstrategie wird den laufenden Änderungen angepasst: Repositionierung des Unternehmens. Nicht der Beste, sondern
gesgeschäft L. Es gibt keine am System zu , sondern nur System.  genommen, erfügung steht, st kommt, wird	Entwicklungen werden ungefültert ins Tagesgeschäft einbezogen.  Kurzfristiges Handeln überdeckt langfristige Ansätze. Dringendes dominiert Wichtiges. Statt konkreter Ziele gibt es nur gut gemeinter Absichten.  Bewerberauswahl nach ungeeigneten Kriterien (z. B. Gehalt).	vages Bild für eine wünschenswerte Zukunft des Unternehmens.  Zielauswahl führt zu Prioritäten und damit zu strategischem Denken.  Die Bewerberauswahl erfolgt nach	des Unternehmens- leitbildes liegt vor.  Eine mittelfristige Unternehmensplanung (zwei bis drei Jahre) existiert.  Sowohl Bewerberauswahl als auch der Einsatz von	wird in der Praxis durchgehend gelebt.  Eine langfristige Unternehmensplanung (über fünf Jahre hinaus) existiert.  Nicht die besten Bewerber	wertorientierte Organisation entsteht.  Die Unternehmens- strategie wird den laufenden Änderungen angepasst: Repositionierung des Unternehmens. Nicht der Beste, sondern
t. Es gibt keine am System zu , sondern nur System.  genommen, erfügung steht. st kommt, wird	überdeckt langfristige An- sätze. Dringendes domi- niert Wichtiges. Statt kon- kreter Ziele gibt es nur gut gemeinte Absichten.  Bewerberauswahl nach ungeeigneten Kriterien (z. B. Gehalt).	Prioritäten und damit zu strategischem Denken.  Die Bewerberauswahl erfolgt nach	Unternehmensplanung (zwei bis drei Jahre) existiert.  Sowohl Bewerberauswahl als auch der Einsatz von	Unternehmensplanung (über fünf Jahre hinaus) existiert.  Nicht die besten Bewerber	strategie wird den laufenden Änderungen angepasst: Repositionierung des Unternehmens. Nicht der Beste, sondern
t. Es gibt keine am System zu , sondern nur System.  genommen, erfügung steht. st kommt, wird	überdeckt langfristige An- sätze. Dringendes domi- niert Wichtiges. Statt kon- kreter Ziele gibt es nur gut gemeinte Absichten.  Bewerberauswahl nach ungeeigneten Kriterien (z. B. Gehalt).	Prioritäten und damit zu strategischem Denken.  Die Bewerberauswahl erfolgt nach	Unternehmensplanung (zwei bis drei Jahre) existiert.  Sowohl Bewerberauswahl als auch der Einsatz von	Unternehmensplanung (über fünf Jahre hinaus) existiert.  Nicht die besten Bewerber	strategie wird den laufenden Änderungen angepasst: Repositionierung des Unternehmens. Nicht der Beste, sondern
erfügung steht. st kommt, wird	ungeeigneten Kriterien (z.B. Gehalt).	Die Bewerberauswahl erfolgt nach	als auch der Einsatz von		
	Das Anforderungsprofil ist ungeklärt.	und Anforderungsprofil.	Instrumenten (wie Assessmentcenter) und Beratern erfolgen sorgfältig.	sondern die Besten der Branche aktiv gesucht.	eingestellt. Person und Aufgabe werden sorgfälti zusammengefügt.
offentlichkeits- ich ein einheit- scheinungsbild außen sind rhanden.	Zu besonderen Anlässen wird versucht, die Presse anzusprechen. Ein Firmenlogo existiert, wird aber immer wieder verändert.	Zur sporadischen Presse- arbeit werden externe Profis hinzugezogen. Die Notwendigkeit eines Corporate Design ist klar geworden.	Ein Jahresthemenplan für die Öffentlichkeitsarbeit liegt vor. Ein Corporate Design existiert.	Es werden gezielt Anlässe geschaffen, über die die Medien berichten. Das Cor- porate Design ist ausdifferen- ziert bis hin zu Feinheiten wie Corporate Wording.	Die Medienkontakte sind so entwickelt, dass die Presse auch von sich aus berichtet. Das Corporate Design-Konzept wird in allen Feinheiten gelebt.
nternehmen iert mit Befehl Gehorsam.	Die Kräfte werden durch ein Jahresmotto gebündelt.	Es gibt regelmäßige Treffen im Führungskreis.	Es gibt individuelle Zielvereinbarungen mit den Führungskräften durch Quartalsgespräche.	Alle Mitarbeiter sind in den Prozess der Ziel- tindung und -realisierung eingebunden.	Das Gehalt ist an das Erreichen der Ziele gekoppeh. Die Mitarbeite tragen auf diese Weise das Unternehmens
inde und jähr- nzen stellen die für anstehende idungen dar.	Es wird erkannt, dass außer dem Umsatz noch andere wichtige Kenngrößen existieren.	Monats- und Quartalsbilanzen werden erstellt.	Es gibt regelmäßige Plan- Ist-Vergleiche (monatlich und quartalsweise). Die vom Controlling gelieferten Zahlen werden aber nur vereinzelt genutzt.	Maßnahmen aus dem Plan-Ist-Vergleich werden umgesetzt. Die Wirksamkeit der Maßnahmen liegt bei 75 Prozent.	Der Plan-Ist-Vergleich ergibt eine Übereinstimmung von mehr als 95 Prozent.
	außen sind handen	außen sind handen Ein Firmenlogo existiert, wird aber immer wieder verändert.   Die Krätte werden durch ein Jahresmotto gebündelt.  Inde und jahrzen stellen die lüt anstehende andere wichtige	die Presse anzusprechen.  außen sind handen.  Ein firmenlogo existiert, wird aber immer wieder verändert.  Internehmen eiert mit Befehl Gehorsam.  Die Kräfte werden durch gebündelt.  Es gibt regelmäßige Treffen im Führungskreis.  Es wird erkannt, dass außer dem Umsatz noch für anstehende  duratlsbialianzen werden erstellt.	ide Presse anzusprechen, außen sind Ein firmenlogo existiert, wird aber immer wieder verändert.  Internehmen ert mit Befehl Sehorsam.  Die Kräfte werden durch ein Jahresmotto gebündelt.  Design existiert.  Design existie	cheinungsbild außen sind Ein Fresse anzusprechen. Jas Corbaile außen sind Ein Frimmenloge existiert, wird aber immer wieder werändert. Under mit Befehl Gehorsam.  Die Kräfte werden durch ein Jahresmotto gebündelt.  Die Notwendigkeit eine.  Design existiert.  Design existiert.  Malle Mittaberier sind in den Prozess der Ziel-tisnkung und -reakisierung eingebunden.  Die Notwendigkeit eine.  Design existiert.  Medien berichten. Das Corporate Design ist ausfelten wie Corporate Design existiert.  Design existiert.  Medien berichten. Das Corporate Design existiert, berich ein bei zu die tel beign eit bis hin zu feinheiten wie Corporate Design existiert bis hin zu feinheiten wie Leit bis hin zu