## AN DER LANGEN LEINE

WER IN EINE FÜHRUNGSPOSITION AUFSTEIGT, MERKT OFT ERST DORT, DASS ER IM UMGANG MIT DEN MIT-ARBEITERN VOR UNGEAHNTEN AUFGABEN STEHT. SIE ZU VERLÄSSLICHEN KRÄFTEN ZU MACHEN, BEDARF FAIRNESS UND ZUTRAUEN. DIE HERZEN ERREICHEN GUTE CHEFS NUR ÜBER OFFENE KOMMUNIKATION

Christoph Daum ist keine unumstrittene Persönlichkeit. Heute zwar als halbwegs angesehener Fußballtrainer beim 1. FC Köln angekommen, machte er neben Drogeneskapaden früher vor allem damit Schlagzeilen, dass er seine Spieler mit ungewöhnlichen Maßnahmen zu formen versuchte. Statt Bälle auf Tore zu schießen, mussten seine Schützlinge über glühende Kohlen laufen.

Nun verdienen Fußballprofis viel Geld und lassen sich solche Methoden daher vielleicht noch gefallen. Wer als Führungsperson in einem normalen Unternehmen solche Ideen umsetzen wollte, würde vermutlich in die nächstgelegene psychiatrische Anstalt eingewiesen werden. Dennoch: Sich darüber Gedanken zu machen, wie man als Vorgesetzter mit seinen Untergebenen umgeht und sie zu Höchstleistungen antreibt, ist in vielen Firmen noch unterentwickelt.

#### MITLÄUFER NICHT GEFRAGT

Dabei steckt hier viel Potenzial. Mitläufer, die ihre Aufgaben einfach nur solide erledigen, sind heutzutage nicht mehr gefragt. Eigen-initiative zu zeigen, mit Ideen zum Unternehmenserfolg beizutragen, das sind Qualitäten, die jedoch nicht von alleine kommen. Modernes Management ist ein Management der Freiheit, aber auch der klaren Ziele, die Mitarbeiter zu erfüllen haben. Damit ein solch lockeres Verhältnis zwischen Chef und Untergebenen funktioniert, ohne dass es ausgenutzt wird, ist Vertrauen erforderlich. Ein fairer Umgang, menschliche Schwächen und Probleme zuzulassen, sind Schlüssel, es herzustellen. Erfolgreiche Chefs wissen schon lange: Mit finanziellen Anreizen alleine lässt sich ein Team nicht führen. Ab einem gewissen Gehalt



KARRIERE

TFXT **JOHANNES GRAF** ig@pressesprecher.com

spielt es nur eine untergeordnete Rolle, ob im Erfolgsfall noch ein paar Euro draufgelegt werden. Geld hilft, doch wer sich zu wenig eingebunden fühlt, der lässt sich auch davon nicht mehr zum mitdenkenden Mitarbeiter machen.

Doch viele Entscheider sind sich dessen noch nicht bewusst. "Die meisten Chefs verstehen sich als der beste Spieler einer Mannschaft. Sie müssen aber der Trainer sein, der andere die Tore schießen lässt", sagt Jörg Knoblauch,





Managementcoach und Autor mehrerer Ratgeber für Personalmanagement. Vielen Führungspersonen ist noch nicht einmal klar, dass der Umgang mit Mitarbeitern überhaupt eine ernstzunehmende Aufgabe für sich ist. "Oft betrachten sich Leute, die Karriere gemacht haben, als Fach-

### "CHEFS MÜSSEN SICH ALS DER TRAINER DER MANNSCHAFT VERSTEHEN."

JÖRG KNOBLAUCH



kräfte, die ihre Position aufgrund ihrer inhaltlichen Kompetenz errungen haben", sagt Uwe Schirmer, Wirtschaftsprofessor mit dem Schwerpunkt Personalmanagement an der Berufsakademie Lörrach. Die meisten verkennen, dass sie sich spätestens dann auf neue Aufgaben einstellen müssen. "Wer Karriere machen will, der muss Menschenführung als Fachaufgabe für sich akzeptieren", sagt Fred Becker, Professor an der Universität Bielefeld. Doch viel zu häufig seien Kompetenzen in diesem Bereich noch kein Karrierekriterium.

### **EINFACHE FAUSTREGEL**

Gunther Olesch hingegen hat es erkannt und sorgt als Personalgeschäftsführer des mittelständischen Elektronikunternehmens Phoenix Contact dafür, dass gute Führung in seinem Betrieb ernst genommen wird. "Wer bei uns für den Aufstieg in eine Führungsposition in Frage kommt, muss zuvor einer Jury aus Management und Personalwesen in einer Präsentation vortragen, wie er seine neue Führungsrolle angehen möchte", sagt Olesch. Als Experte für Personalentwicklung und Führung ist das Olesch besonders wichtig. Wer sich zu wenig über den Umgang mit seinen Untergebenen Gedanken gemacht hat, fällt durch. Und erhält Hilfe. "Jede unserer Führungskräfte durchläuft Bildungsmaßnahmen, die ihnen das nötige Wissen vermitteln." Wer später dann noch Defizite aufzeigt, könne abermals Lehrgänge besuchen. "Wir geben etwa doppelt so viel für Fortbildungen aus, als es in der Elektroindustrie eigentlich üblich ist", sagt Olesch.

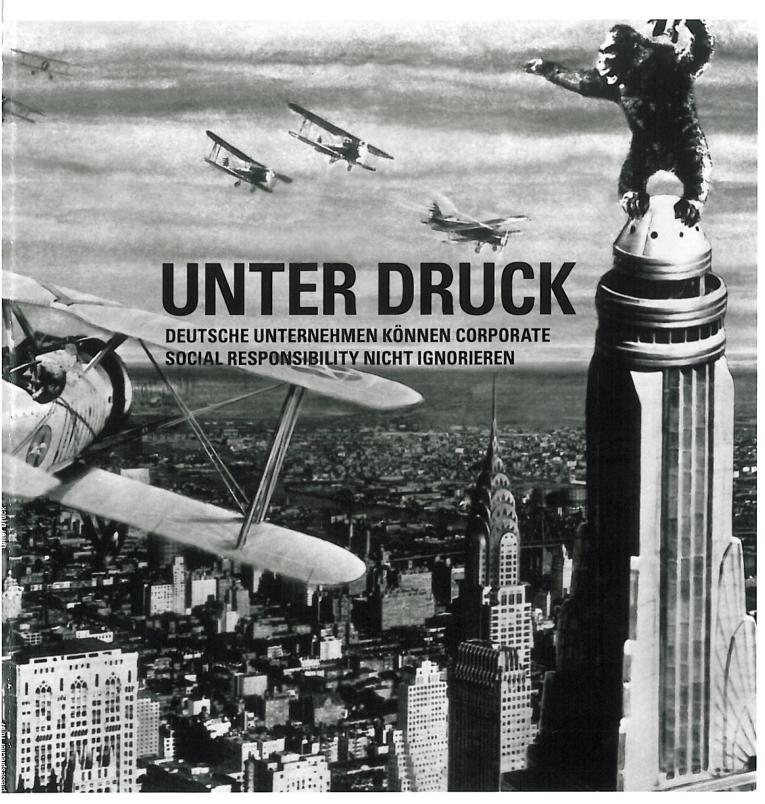
Dabei ist gute Mitarbeiterführung gar nicht so schwer. Vor allem für PR-Profis sollte die wichtigste Faustregel einfach umzusetzen sein. "Drei Dinge sind zu beachten: Kommunikation, Kommunikation und Kommunikation", sagt Gunther Olesch.



# PIESSES PIECLET 10/07

AUSGABE 10/2007 Dezember/Januar

www.pressesprecher.com Helios Media GmbH ISSN 1612-7668





### **AUFSTEIGER**

Die Exzellenzinitiatve zeigte deutschen Hochschulen neue Wege in der Kommunikation. Seite 22



### **AUFREGER**

Arno Balzer, Chefredakteur des "manager magazins", über investigative Recherche und sensible Manager Seite 36



### **AUFPASSER**

Die IG-Metall wählt in Leipzig einen neuen Chef. Georgios Arwanitidis bändigt die Journalisten. Seite 64