

05721972551

Frau Schneider

## tankstellenmarkt

DAS FACHORGAN FÜR DURCHBLICK  
ISSN 0940-7871

Offizielles Organ des

### ZTG

Zentralverband des  
Tankstellengewerbes  
(Bonn)

mit sämtlichen Mitglieds-  
und Landesverbänden  
sowie der IG Esso

Offizielles Organ des  
EPSI-Office (Berlin)

Herausgeber und Verlag:  
VVVerlag Elfriede Dehn

Anschrift Verlag / Redaktion:

Ob der Stelg 1

D-89155 Erbach

Postfach 12 46

Tel. 0 73 05 - 91 96 06

Fax 0 73 05 - 91 96 07

e-mail: tm.tankstellenmarkt@v-v.de

Chefredaktion und  
presserechtlich verantw.

Manfred H. Dehn

Namntl. gekennzeichnete

Beiträge geben nicht

unbedingt die Meinung der

Redaktion wieder.

Anzelgenverkauf:

Verlagsbüro

Stoll GmbH

Fischerstraße 23

D-82266 Bächern

Tel. 0 81 43 - 93 15 10

Fax 0 81 43 - 93 15 93

Seit 1.1.04 ist Anzeigen-

Preisliste Nr. 14 gültig

Erscheinungsweise:

mtl. (mit 2 Doppelnummern)

Jahresbezugspreis 2004

Inland:

52,00 EUR (37,-

+ 11,60 Vertriebsgebühr

+ 3,40 EUR MwSt.)

Ausland:

78,00 EUR (37,-

+ 41,00 EUR Vertriebsgeb.)

Mitglieder der im ZTG zusam-

mingeschlossenen Fachver-

bände und EPSI-Mitglieder

beziehen die Zeitschrift im

Rahmen ihrer Verbandszuge-

hörigkeit. Die Abonnementge-

bühren werden jeweils mit dem

Mitgliedsbeitrag erhoben.

Bankverbindung:

Raiba Hochsträß

(BLZ 600 696 70)

Kto.Nr. 587 548 010

Bei Nichtbelieferung ohne

Verschulden des Verlages und

infolge Störung des Arbeitsfrie-

dens bestehen keine Ansprüche

gegenüber dem Verlag.

Auflage geprüft durch die Infor-

mationsgemeinschaft zur Fest-

stellung der Verbel-

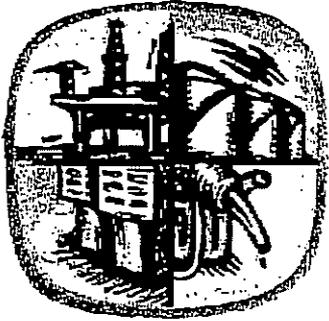
retung von Werbe-

trägern.

Natürlich  
umweltschonend  
auf chlorfrei ge-

bleichtem Papier

## KALEIDOSKOP



### Was Sie noch wissen wollten

Trotz angeblicher Aufgabe der  
Pläne der deutschen Bundesre-  
gierung:

### Kfz-Steuer bald kilometer- abhängig?

Hoher Benzinverbrauch und Abgasausstoß sollen für Europas Autofahrer nach EU-Plänen künftig teurer werden. Die EU-Kommission strebt entsprechende Änderungen bei den bestehenden Kraftfahrzeugsteuern der 25 EU-Staaten an, wie ein Behördensprecher im August in Brüssel bekräftigte.

„Wir halten verbrauchsbezogene Steuern für besser“, sagte Kommissionssprecher Tilman Luder. Die Kommission befragt derzeit interessierte Bürger und Verbände zu ihrem Vorschlag, eine direkte Verbindung zwischen der Besteuerung und dem Ausstoß von Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>) und anderen Abgasen herzustellen. Der Plan erlaube es den Mitgliedstaaten, die Autofahrer nach dem Verursacherprinzip für den Schadstoffausstoß ihrer Wagen zur Kasse zu bitten. Untersuchungen hätten gezeigt, dass die Abgase am stärksten reduziert werden, wenn Steuern mit direktem CO<sub>2</sub>-Bezug die heute erhobenen Abgaben ersetzen.

Im Kampf gegen die Luftverschmutzung wäre es nach Auffassung der Brüsseler Behörde

sinnvoller, Benzinverbrauch oder Kilometerleistung von Autos zu besteuern als die bloße Anschaffung eines Wagens.

Die Kommission will vor allem die drastische Senkung jener Steuern erreichen, die in den meisten Mitgliedstaaten bei der Anmeldung eines neuen oder gebrauchten Fahrzeugs fällig sind. Diese Steuern stören nach Überzeugung der EU-Behörde den freien Binnenmarkt. Die Anmeldesteuer ist den Brüsseler Wächtern über den Binnenmarkt ein Dorn im Auge, weil Autofahrer bei der Überführung ihres Wagens aus einem anderen EU-Land doppelt zur Kasse gebeten würden. (v)

Senioren auch für Tankstellen  
immer wichtiger

### Auto als Anti- Aging-Produkt

Die Zahl der älteren Menschen, die ein eigenes Auto fahren, wächst kontinuierlich. Nach der Shell-Studie werden heute mehr als 25 Prozent der Neuwagen auf die Gruppe der über 60-Jährigen zugelassen. Ein Jahrzehnt zuvor lag der Anteil lediglich bei 14 Prozent.

Der Aufwärtstrend wird sich auch in den nächsten Jahrzehnten fortsetzen. Dabei wächst insbesondere die Zahl älterer Frauen, die einen eigenen Wagen fahren, überproportional an. Besitzen heute 312 der 60- bis 64-jährigen Frauen einen eigenen Pkw, so werden es je nach Entwicklung im Jahr 2030 zwischen 545 und 570 p. T. sein - eine Steigerung von 82 Prozent. „Im Jahr 2030 werden rund 28 Millionen Deutsche 60 Jahre und älter sein. Mit zunehmendem Alter steigt die symbolische Bedeutung des eigenen Pkw, da daran die Idee eines aktiven Lebensstils gekoppelt ist“, erklärt Kurt Döhmel (Deutsche Shell Holding GmbH). „Das Auto wird zu einem maßgeblichen Anti-Aging-Produkt. Es zeigt, dass der Anschluss an die Gesellschaft im höheren Alter nicht verloren geht.“ (v)

## Und das lesen Sie demnächst VON MESSEN UND MENSCHEN

Werden wir im Anschluss an die Automechanik in Frankfurt noch länger zu berichten haben. Zunächst wird unseren Lesern egal, ob sie dabei waren oder nicht - ein Überblick zu den Neuheiten und Trends nützlich sein. Und natürlich werden wir in Frankfurt auch wieder die Leute treffen, die im Vordergrund oder Hintergrund unserer Branche die Fäden ziehen. Wir sind selbst gespannt, wie unsere Messenachlese ausfallen wird, gibt's positive Impulse oder verharren auch unser Fach in gegenwärtigen Konjunktur-Pessimismus?

## IMPULSE FÜR DEN SHOP

gibt auf alle Fälle die bevorstehende Saison schon jetzt gibt's eine Fülle an Produkten, die speziell für die Winterzeit entwickelt wurden und demnächst beim Konsumenten beworben werden.

## DIE SCHWEIZ

steht bei uns wieder einmal auf dem Redaktionsprogramm. Was hat sich seit unserer letzten Berichterstattung als dem Nachbarmarkt getan?

## Die nächste Ausgabe im Oktober

Software für Lohnabrechnung

## Komfortabel und rechtssicher

DATALINE bietet jetzt ein neues, aktualisiertes und erweitertes Lohnabzugsprogramm. Es ist der universelle Partner für alle Klein- und Mittelbetriebe - erstellt automatisch die Lohn- und Gehaltsabrechnung, Lohnsteueranmeldung und -bescheinigung, Beitragsnachweis, Lohnjournal, Lohnkonto, Krankenkassenliste und eine Fibu-Buchungsliste.

„Lohnabzug“ verringert wesentlich den Zeitaufwand zur Erstellung der Lohn- und Gehaltsabrechnung. So werden neben den Gehaltsabrechnungen für die Mitarbeiter unter anderem die Beitragsnachweise an die Krankenkasse, die Meldung an das Finanzamt und eine Lohnbuchungsliste automatisch erstellt. Neben der Entgeltabrechnung von beliebig vielen Mitarbeitern bietet das Programm weitere Features wie die Netto-BruttoLohnhochrechnung, eine Vergleichsberechnung einzelner Gehaltsabrechnungen, eine Urlaubs-, Frei- und Fehlzeitenverwaltung sowie ein umfangreiches Berichtswesen mit Lohnartenstatistik, Auswertungen für die Berufsgenossenschaften, Aufstellungen zu den Arbeitgeberbelastungen und statistischen Auswertungen zu einzelnen Mitarbeitern. So können beispielsweise den Mitar-

### Unternehmensnachfolge richtig vorbereiten

Existenz und Vermögen sind gefährdet, wenn Unternehmer die Nachfolgefrage nicht früh genug angehen und bereits getroffene Regelungen nicht ab und zu anpassen.

Es geht darum, die Familie abzusichern, die richtigen Vertragskonstellationen zu finden und Erbschaftsteuer zu sparen. Der Leitfaden „Unternehmensnachfolge richtig vorbereiten“ berücksichtigt dabei alles, was mittelständische Unternehmer zu diesem Thema wissen müssen. Der anerkannte Fachautor,

Dr. Rüdiger Fromm, berücksichtigt die aktuellen Gesetzesgrundlagen - von der Steuerreform bis zum neuen Schuldrecht - und zeigt in verständlicher Form sowie anhand von weit über 100 Beispielen und Checklisten, worauf es ankommt.

**BBE-Praxis-Leitfaden „Unternehmensnachfolge richtig vorbereiten“, 260 Seiten DIN A 4, 85 EUR zzgl. Versand und MwSt. Bestellungen unter Nr. 309 an BBE-Verlag, Postfach 25 04 25, 50520 Köln, Telefax 0221/9 36 55-142. (v)**

beitern Kostenstellen zugeordnet und ausgewertet werden.

Die übersichtliche Benutzeroberfläche ist einfach und plausibel gestaltet. Bei der Stammdateneingabe wird der Benutzer durch Hinweise und zahlreiche Plausibilitäts-Checks unterstützt, womit Eingabefehler nahezu ausgeschlossen sind.

Wesentlicher Bestandteil ist die Integration der neuen Steuerberechnung 2004 (vorgezogene Steuerreform).

Änderungen bei Aufteilung der pauschalen Kirchensteuer sind ebenso enthalten wie die Anpassung bei der Entfernungskilometerpauschale (relevant bei der Berechnung des geldwerten Vorteils für einen Firmenwagen).

Selbstverständlich sind alle neuen Grenzwerte 2004 für die Sozialversicherung integriert.

Weitere wichtige Neuerungen wurden in „Lohnabzug“ eingepflegt, wie:

■ Wegfall der 150 EUR-Grenze für die Steuerberechnung von Einmalbezügen,

■ Integration einer Urlaubsliste für alle Arbeitnehmer,

■ Zusatz-Modul für die Abrechnung aller Lohnarten, die im Zusammenhang mit Kurzarbeit oder Winterausfall stehen sowie das Abrechnungs-/Erstattungsverfahren mit den Arbeitsämtern und Krankenkassen.

Damit die Lohn- und Gehaltsabrechnung immer auf dem neuesten Stand bleibt, wird ein Aktualitätsservice geboten, damit Gesetzesänderungen unverzüglich per Update eingepflegt werden können.

*Erhältlich ist das aktualisierte Softwareprogramm Lohnabzug Version 11.0 für 148,- EUR direkt unter der Tel.-Nr. 0511/41090-0, oder Online unter [www.dataline.de](http://www.dataline.de).*

Führungskräfte auf dem Prüfstand der Mitarbeiter

## Noten für den Chef

Jeder zweite Arbeitnehmer hat von seinem Chef eine schlechte Meinung. Demnach ertragen Führungskräfte häufig keine Kritik, sind noch nicht einmal selbstkritisch und zudem unfähig, Mitarbeiter zu motivieren und Konflikte zu bewältigen.

Die Folgen dieser in einer Studie der Universität Hamburg dokumentierten Mitarbeitermeinungen liegen nach Ansicht des Giengener Beratungsunternehmens „tempus“ auf der Hand: Schlechtes Betriebsklima, sinkende Arbeitsqualität und steigende Kosten. Allein innere Kündigung und aggressives Verhalten von Mitarbeitern verursachen nach einer Gallup-Studie in deutschen Betrieben jährlich Schaden in Höhe von mehr als 200 Milliarden Euro.

Prof. Dr. Jörg Knoblauch, Geschäftsführender Gesellschafter von „tempus“, warnt deshalb: „Vorgesetzte, die sich nicht auf den Prüfstand ihrer Mitarbeiter stellen lassen, schaden letztlich der Firma.“ Das Giengener Beratungsunternehmen hat selbst vor über zehn Jahren im eigenen Haus die „Chefbewertung“ eingeführt und sie seither als wichtigen Bestandteil der Unternehmensfitness weiterentwickelt. Knoblauch: „Dank der Bewertung durch die Mitarbeiter bekommen die Führungskräfte einen Einblick in ihre Stärken und Schwächen sowie die eigenen Fehleinschätzungen.“

Sie werden angeregt, über ihre tatsächliche Qualifikation und notwendige Verhaltensänderungen nachzudenken."

Bewertet werden in 15 Unterpunkten das „Verhalten gegenüber mir als Mitarbeiter“, das „unternehmerische Denken und Handeln“, das „Verhalten gegenüber dem Kunden“ und der „Umgang mit Werten“. Um die Gefahr des Mobbing durch Vorgesetzte auszuschließen, erfolgt die Bewertung anonym. Abschließend wird für jedes Kriterium eine Durchschnittsnote ermittelt, die im Unternehmen öffentlich ausgehängt wird.

Dieses Bewertungsverfahren ist Teil des Motivationskonzeptes „33 Rosen“, das von Prof. Dr. Jörg Knoblauch entwickelt wurde,

## Jetzt on-line zum Mahnbescheid

Eine auf <http://www.secure.de> integrierte Software führt Sie Schritt für Schritt durch alle erforderlichen Angaben für die Erstellung eines rechtssicheren Mahnantrages.

Viele Firmen, Selbstständige oder Freiberufler, die einen gerichtlichen Mahnbescheid beantragen, müssen oft mehrere Monate auf den Erlass des Mahnbescheids durch die Mahngerichte warten. Hintergrund für die lange Bearbeitungszeit ist das in

um Mitarbeitern eine partnerschaftliche und Werte orientierte Unternehmenskultur zu bieten.

Das seit Jahren bewährte Bewertungsformular „Von

vielen Bundesländern angewandte automatisierte Beleg-Mahnverfahren. Dort werden die Anträge nicht von Rechtspflegern, sondern von Hochleistungsscannern gelesen und anschließend elektronisch weiter verarbeitet. Diese Form der Datenerfassung kann den Erlass des Mahnbescheids empfindlich verzögern, wenn Angaben von den Scannern nicht vollständig „erkannt“ werden. Um sicherzustellen, dass nur wenige Tage bis zur Erfassung der Daten vergehen, haben Sie

unten nach oben“ kann bei „tempus“ kostenlos angefordert werden unter Telefon 07322 / 950-280 oder per E-Mail an [info@temp-methode.de](mailto:info@temp-methode.de)

jetzt die Möglichkeit, Ihren Antrag mühelos und unverbindlich online auszufüllen.

Das Berliner Unternehmen Secure bietet außerdem auch die Möglichkeit, mit Rechtsanwalts Hilfe einen außergerichtlichen Mahnbescheid zu erlassen.

Wer mehr zum Mahnwesen wissen will, ist bei FORUM VERLAG HERKERT GMBH an der richtigen Adresse. Unter <http://www.mahnforum.de> gibt's entsprechende Fachliteratur und nützliche Formulare. (v)

Im Internet gibt's außerdem ein Kundenbewertungs-Formular, das für die Überprüfung des eigenen Standortes im Markt nützlich sein kann. (v)



## STEINBERG - KASSENZUBEHÖR

Lahmburgerstraße 14 · 42279 Wuppertal

Telefon: 02 02 - 52 68 25 · Telefax: 02 02 - 52 38 00

[www.sk-steinberg.de](http://www.sk-steinberg.de)



Ihr preisgünstiger und zuverlässiger Lieferant für Kassenzubehör

**NEU**

**e-Loadingrollen (Rückseitendruck)**

57 x ca. 19 mtr. x 12 – 80g Papier VPE 20 Stück

**Thermorollen 80 x 80 mtr. x 12**

mit Druck: Shell-Total-Esso-Neutral u.a.

je nach Menge der Abnahme ab 1,25 €

**Kassenrollen, Thermorollen, Lieferscheine, Farbbänder,**

**Toner für alle Kassensysteme und Drucker!**

z.B.: Samsung ML 1250 **78,- €**

Kyocera FS 600/680 **31,10 €** – Kyocera FS 1000/1010 **43,60 €**

Unsere Qualität ... Unser Preis ... = Ihr Vorteil