

## Warum Chefs auf den Prüfstand gehören

**Zur Person:**

Joe Weissbacher  
Geschäftsführer

**Zum Unternehmen:**

chaos hairconcept  
[www.chaos.at](http://www.chaos.at)  
Branche: Handwerk  
Mitarbeiter: 160

Als Chefs beurteilen wir unsere Mitarbeiter – bewusst oder unbewusst – den ganzen Tag. Aber sich selbst von den Mitarbeitern beurteilen lassen? Davor haben viele Führungskräfte Bammel. Zu Unrecht, wie ich finde. Man bekommt in der Regel ein ehrliches Feedback, das einem hilft, seine Kompetenz in der Leitung auszubauen. Aufgrund der [TEMP-Methode®](#) haben wir bei chaos hairconcept begonnen, uns von unserem Team Noten geben und Kritikpunkte nennen zu lassen. Mir wurde dadurch klar: Die Mitarbeiter wünschen sich mehr und regelmäßig Zeit, um die Herausforderungen am Arbeitsplatz mit der Führungskraft zu reflektieren.

chaos hairconcept wurde 1996 gegründet. Wir haben heute 14 Friseursalons in Österreich und 2 in Bayern, und beschäftigen insgesamt rund 160 Mitarbeiter. Meine Begegnung mit [Prof. Dr. Jörg Knoblauch](#) vor rund acht Jahren hat unsere Firmenkultur verändert und uns erheblich nach vorne gebracht. So hat er uns dazu inspiriert, an Wettbewerben teilzunehmen – mit dem Ergebnis, dass wir Awards als Jungunternehmen, für Nachhaltigkeit und für Familienfreundlichkeit gewonnen haben. Das spornt uns zusätzlich an, bringt uns aber auch in der Außenwirkung ungeheuer viel.

Manche denken ja, jeder könnte Haare schneiden, sobald man ihm Schere und Kamm in die Hand drückt. Wir dagegen setzen auf höchste Qualität und haben den Anspruch, jeden Kundenwunsch zu toppen. Die Leute müssen mit Begeisterung kommen und mit noch mehr Begeisterung gehen. Dafür schulen wir die Mitarbeiter – und dafür gibt es bei uns auch keinen Haarschnitt für 10,- Euro.

Seit meiner [Lizenzierung für die TEMP-Methode®](#) führe ich konsequent nützliche Instrumente für ein effektiveres Arbeiten bei unseren Führungskräfte trainings ein. Jeder unserer Filialleiter entscheidet heute zu Beginn jeden Arbeitstages nach der Eisenhower-Methode, was wirklich wichtig ist. Auch gibt es heute eine viel klarere Aufgabenteilung, so dass nicht unbestimmt bleibt, wer wofür zuständig ist. Das Ergebnis: Es bleibt viel mehr Raum für die entscheidenden Dinge – und die Gefahr schmilzt, sich im Unwesentlichen zu verlieren.

Wir sind überzeugt, dass von der TEMP-Methode® nicht nur unser Unternehmen profitiert. Da wir bereits seit vielen Jahren eine Seminarfirma haben, wollen wir die Erkenntnisse und Erfahrungen nun für unsere Branche fruchtbar machen. Die TEMP-Tableaus sollen für Friseursalons angepasst werden, in speziellen Seminaren wollen wir unser Wissen weitergeben.

Vielleicht fragen Sie sich, warum wir das Wort Chaos im Namen tragen. Das Chaos steht fürs Universum – und das wiederum steht für unendliche Möglichkeiten. Die sehen wir in unserem Gewerbe – und die [TEMP-Methode®](#) hat das Spektrum noch einmal erheblich erweitert.

