

Wie Erfolg nachhaltig wird



Zur Person:
Klaus Dürr (53)

Zum Unternehmen:
Berater & Coach
www.Klaus-Duerr.eu
Branche: Beratung

Nach über 20 Jahren im Vertrieb für elektronische Bauelemente habe ich mich im vergangenen Jahr selbstständig gemacht. Ein gewagter Schritt, auf den ich mich allerdings doppelt gut vorbereitet habe. Ich arbeite nun als Berater mit einer Lizenz für die ganzheitliche [TEMP-Methode®](#) zur Unternehmensführung. Und: Ich wende diese Methode in meiner Arbeit als Ein-Mann-Unternehmen konsequent an.

Von den vier Bereichen, für die die TEMP-Methode® steht (Teamchef, Erwartungen des Kunden, Mitarbeiter, Prozesse) ist für mich der zweite momentan der wichtigste: [Was brauchen Kunden wirklich?](#) Daraus habe ich mein Spezialthema entwickelt, das in den Firmen dringend benötigt und auch rege abgefragt wird. Es lautet „Win-Win verhandeln – gemeinsam mehr Potenzial heben“. Meine Erfahrung und Überzeugung: Menschen, die Gewinn-Gewinn denken und Gewinn-Gewinn leben, erzielen mit ihren Partnern weit bessere Ergebnisse.

Win-Win-Lösungen sind die einzige stabile Form der langfristigen und erfolgreichen Zusammenarbeit mit unseren Partnern. So habe ich das schon früher im Vertrieb erlebt. Wir haben kundenspezifische Mikrochips entwickelt und immer konsequent für unsere Kunden mitgedacht. Dazu haben wir offene Gespräche geführt und danach Lösungen präsentiert, die mit einem großen Preisvorteil sehr viel mehr Leistungen boten. Das hat unsere Kunden begeistert und die Beziehung stark gefestigt.

Besonders wichtig – und hier kommt erneut die [TEMP-Methode®](#) ins Spiel – ist eine präzise Vorbereitung solcher Gespräche. Ich gehe heute so weit zu sagen: 90 Prozent des Erfolges ist die Gesprächsvorbereitung! Dadurch gewinnen wir im Vertrieb Klarheit über den Verhandlungsgegenstand und – was noch wichtiger ist –, Einblick in die Sicht unseres Gegenübers. Wir verkaufen nicht von der Stange, sondern so, dass der Kunde ganz exakt das bekommt, was seine Probleme löst. Gewinn-Gewinn also, und der Vertrieb macht richtig Spaß.

Auch in der [praktischen Selbstorganisation](#) hat mir die TEMP-Methode® geholfen. Heute arbeite ich papierlos. Die Zeiten unübersichtlicher Projektordner und Hängeregistraturen sind vorbei. Das spart nicht nur Platz, sondern ermöglicht zudem sehr viel schnelleren Zugriff auf alle wichtigen Informationen.

Erfolg ist kein Zufall. Nachhaltiger Erfolg entsteht, wenn alle Beteiligten dabei gewinnen. Dann kämpft man nicht um das beste Stück vom Kuchen, sondern man sorgt gemeinsam dafür, dass dieser Kuchen größer wird. [Die TEMP-Methode®](#) und das Gewinn-Gewinn-Denken bringen uns auf diesem Weg entscheidend voran.

